

## 安捷伦想要倾听您的声音 — 您的反馈对我们非常重要

作为我们高度重视的客户，您的成功是安捷伦的首要任务。正因如此，您的反馈对我们非常重要。安捷伦团队热衷于提供可靠的答案，助您应对复杂挑战，我们的目标是支持您的业务，因此我们高度重视您的建议。

如需了解更多信息，请访问

[www.agilent.com/about/experience-feedback](http://www.agilent.com/about/experience-feedback)



### 实施改进

以下是我们根据客户反馈作出改进的一些示例



#### 改善数字访问

- 可轻松在线查找和购买产品
- 改善了在线故障排除和安捷伦社区网站上帮助文章的访问
- 扩展了网络交流，有助于更快获得在线帮助



#### 扩展虚拟互动

- 获取安捷伦资源的完整访问权限。
- 安捷伦会议
  - 网络研讨会
  - 虚拟销售
  - CrossLab 虚拟助手可提供客户支持



#### 改进的账户和实验室管理

- 改善了账户、报价和订单的在线管理
- CrossLab Connect 管理实验室仪器和日常实验室运营
- 基于成果的全新应用咨询服务



#### 订购无忧

- 新的商业模式：续订、租赁、灵活消费账户
- 通过订阅安捷伦培训中心 ePass 轻松访问自定进度培训
- 改善了从下单到安装的沟通问题

“网站产品搜索相关性有所提高，产品分类和条目组织更加清晰，网络体验有大幅改善。”

— 中国

“使用虚拟助手进行远程指导让我们与负责人的沟通更轻松、更顺畅，这种功能非常实用。”

— 日本

“非常简便易用，可以轻松查找、下单和结账！符合我对自动化账户的预期！！”

— 美国

“安捷伦为研究人员和分析人员提供了大量的有用信息。我个人比较喜欢他们为用户提供的培训、材料和服务。”

— 印度

## 安捷伦客户体验调查 让安捷伦为您提供更好的服务

请留意来自 **AgilentListens** 的邀请并参与安捷伦客户体验调查。

我们期待您的反馈！

