

A Agilent está ouvindo

Como um cliente altamente valorizado, o seu sucesso é a principal prioridade da Agilent. É por isso que o seu feedback é tão importante para nós. As equipes da Agilent são apaixonadas por fornecer respostas confiáveis aos seus complexos desafios e, para isso acontecer, apreciamos as suas sugestões porque visamos apoiar o seu negócio.

Saiba mais acessando www.agilent.com/about/experience-feedback



Implementando melhorias

Eis alguns exemplos de melhorias que foram feitas com base no seu feedback



Acesso digital aprimorado

- Facilidade na pesquisa e compra de produtos online
- Solução de problemas online aprimorada e acesso a artigos de ajuda do site da Comunidade Agilent
- Chat na web ampliado para possibilitar um acesso mais rápido à assistência online ao vivo

"A relevância de pesquisa por produtos no site foi aprimorada, a classificação de produtos e a organização de itens estão mais claras, o que aprimora de fato a experiência na web".
– China



Engajamento virtual ampliado

- Tenha total acesso aos recursos da Agilent.
- Conferências da Agilent
- Webinars
- Vendas virtuais
- Crosslab Virtual Assist para assistência ao cliente

"Ao usar o Virtual Assist, as instruções remotas tornaram a comunicação mais fácil e tranquila com a pessoa encarregada, que foi muito útil".
– Japão



O melhor gerenciamento da conta e do laboratório

- Mais capacidade de gerenciar contas, orçamentos e pedidos online
- Gerenciamento de instrumentos e operações diárias do laboratório pelo conjunto de soluções CrossLab Connect (CrossLab Connect)
- Novo serviço de consultoria de aplicação com base em resultados

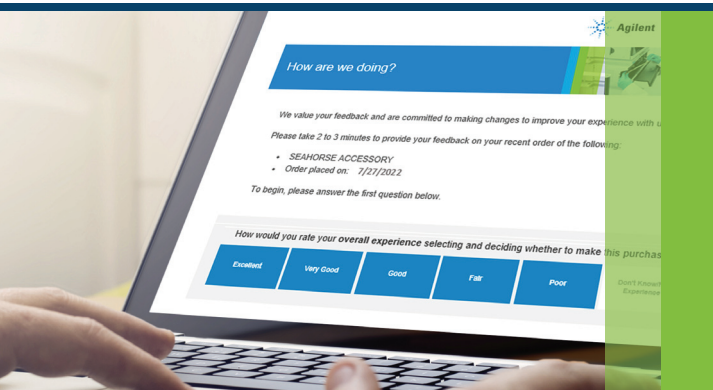
"Fácil de usar – encontrar, fazer pedidos e verificar!! Exatamente o que esperava de uma conta automatizada!!"
– EUA



Facilidade para realizar negócios

- Novas abordagens de modelo de negócios: assinatura, leasing, contas de despesa flexível
- Acesso fácil a treinamento individualizado com assinatura no ePass da Agilent University
- Comunicação aprimorada da realização do pedido à instalação

"A Agilent oferece muitas informações úteis para pesquisadores e analistas. Pessoalmente, gosto do treinamento, dos materiais e serviços oferecidos para os usuários".
– Índia



Pesquisa de experiência do cliente da Agilent Melhorando a Agilent para você

Fique de olho no convite da **AgilentListens** para participar da Pesquisa de experiência do cliente da Agilent.

Estamos ansiosos para saber a sua opinião!